

2006年6月1日

株式会社 UBIC
代表取締役 守本 正宏

株式会社 UBIC では、セミナー開催の案内をこれまで当社セミナーに参加していただいたお客様に対して送信いたしましたが、このたび、送信先のお客様のメールアドレスを表示しないように設定すべきところを、誤って氏名、会社名およびメールアドレスをお互いに知りうる状態で送信してしまったことが判明いたしました。

先ず、このような事態を招きましたことにより、お客様には多大なご迷惑、ご心配をおかけ致しますことを深くお詫び申し上げます。

本件につきまして、第三者への流出防止のために誤送信メールの削除をお願い致しております。

今回の誤送信で流出した情報は、「これまで当社主催セミナーにご参加していただいたお客様の氏名、会社名、およびメールアドレス」です。

このような事態を起こしたことを重く受け止め、今後の再発防止に向けて管理を徹底いたします。

【1】概要

1. 発生日時 18年6月1日(木) 午後 7:00分
2. 発生場所 UBIC 社内PC
3. 流出経緯
 - ・ これまで当社主催セミナーに参加していただいたお客様に、次回開催セミナーをお知らせするメールを送信する際、メール送信の操作を誤ったため、氏名、会社名、メールアドレスが流出しました。
 - ・ 送信直後に受信者の氏名・会社名・メールアドレスが表示されて送信されていることを発見しました。
4. 流出の原因
あて先の設定を「Bcc(秘密)」にすべきところを、「To(通常)」のまま送信してしまいました。

【2】 対処

1. 謝罪メールの送信

- ・ 実施内容 メール誤送信について謝罪メールを送信

2. 誤送信メールの削除のお願い

- ・ 実施内容 ホームページでの告知、削除のお願いのメールを送信

3. 再発生の防止処置

- ・ 有効な誤送信防止の手段が見つかるまでの間、メール配信プロセスの改善と管理体制を強化致します。

4. 今後の取り組み

今回の事件の発生を受け、メール送信の際の適切な操作方法について徹底するとともに今後、再発防止の更なる改善を行ってまいります。

尚、本件に関するお問い合わせにつきましては、下記までご連絡をお願い致します。

株式会社 UBIC

メール誤送信対策 受付

TEL : 03-5463-6344